

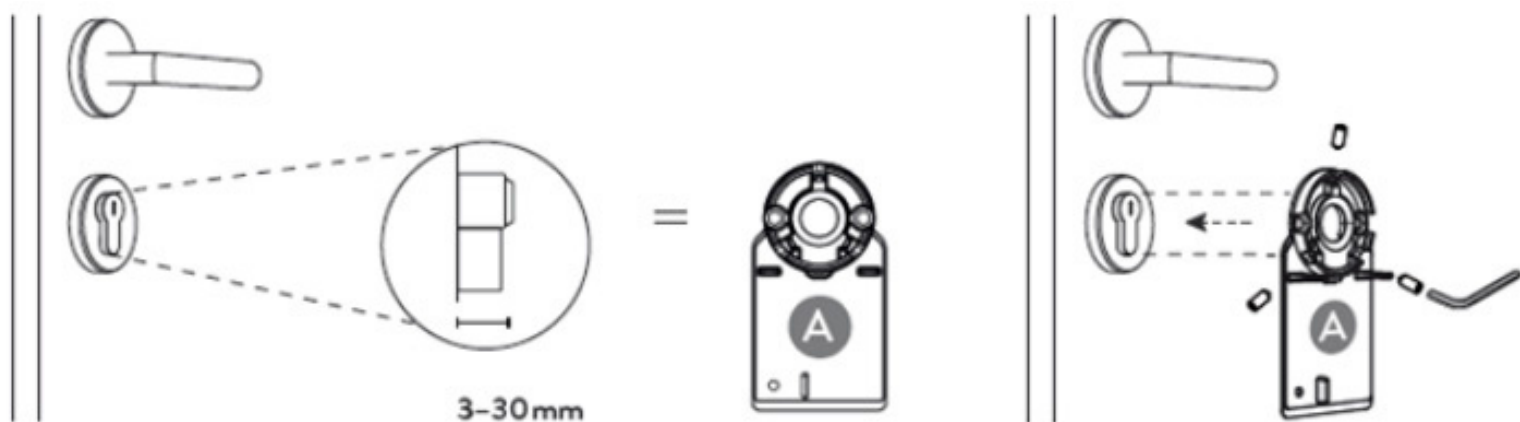
# תודה שרכשת Nuki

לפנייך הוראות התקנה והפעלה, כמו כן תשובות  
לשאלות נפוצות

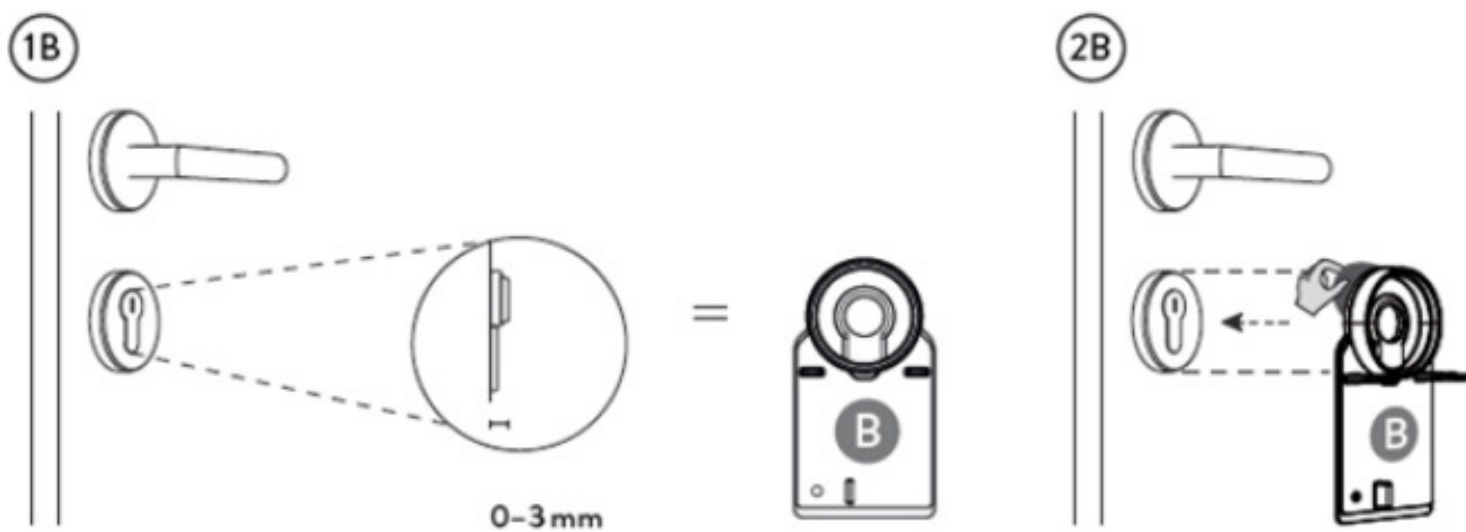


# המנעול מגיע עם שתי אפשרויות התקנה

1. פלטה A מחוזקת בעזרת שלושה ברגי אלן.



2. פלטה B מחוזקת בעזרת דבק דו צדדי.



אנו ממליצים להשתמש בפלטת A

# שני דגשים חשובים

1. יש לוודא כי הצילינדר שבחלק הפנימי של הדלת בולט לפחות 3 מ"מ ועד 30 מ"מ ואין רוזטה (כיסוי) שמפריע. על מנת שיהיה ניתן לחזק את המנעול עליו.



לפחות 3 מ"מ



2. רצוי שהצילינדר יהיה עם מפתח קבוע (פרפר) על מנת שתוכלו להמשיך ולפתוח את הדלת מבחוץ עם המפתח הפיזי.

\*בניגוד לאירופה, הצילינדר הישראלי הסטנדרטי הוא חד צדדי. מכיוון שהמנעול החכם של נוקי מסובב את המפתח מבפנים, אם תשאירו מפתח בדלת, לא יהיה ניתן לפתוח אותה עם מפתח מהצד החיצוני. לכן, מומלץ מאד להתקין את המנעול רק על צילינדר עם מפתח קבוע/ או דו צדדי (צילינדר בטחון).



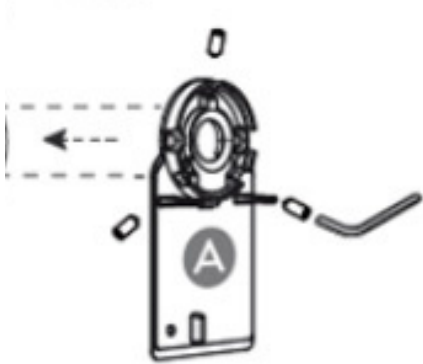
כפתור-מפתח קבוע-פרפר

\*תמיד ניתן להחליף לצילינדר ארוך יותר במידה והוא לא בולט מספיק

לפרטים נוספים ניתן להיכנס ללינק הזה

# התקנת המנעול

- יש לפרק את המפתח הקבוע (פרפר) על ידי הברגה החוצה של בורג האלן הנמצא בצד. (המפתח אלן שבא בחבילה מתאים ברוב המוחלט של המפתחות הקבועים בארץ).



- לאחר מכן יש להתקין את הפלטה על הצילינדר ולחזק עם ברגי האלן בצדדים או אם זו פלטה B על ידי הצמדה של הדבק.



- יש להחזיר את המפתח הקבוע, ולהצמיד את המנעול של Nuki עד שישמע הקליק. במידה וישנו קושי בהכנסת המנעול - ניתן להשתמש במתאם המגיע עם החבילה.

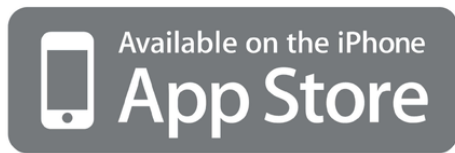
לצפייה בסרטון ההתקנה



# התקנת המנעול

הורד את אפליקציית Nuki לנייד בחינם.

## NUKI



יש לוודא ש- Bluetooth בטלפון מופעל ויש חיבור לרשת ה- Wi-Fi.

### הגדרת המנעול באפליקציה

- יש לאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.
- יש ללחוץ על 'התקן' ('Set up device').
- לאחר מכן ללחוץ על 'Smart Lock' ואז על 'Setup Smart Lock'.
- יש לוודא שהמנעול כבר הותקן על הדלת וללחוץ על "Yes".
- יש להקיש את השם שלך.
- יש להחזיק את הכפתור במנעול ה- Nuki שלך בחוזקה למשך 5 שניות לפחות עד שטבעת הלבד זוהרת ללא הבהוב, ורק אז ניתן לשחרר את הלחיצה.
- לבחור שם למנעול החכם.
- יש לאפשר למנעול של Nuki גישה למיקום שלך כל הזמן.
- לאחר שהאפליקציה זיהתה את המנעול יש:
- לוודא שהמיקום נכון ואז להקיש אישור "Set location".
- לבחור את סוג ידית הדלת שבצד החיצוני של הדלת (ידית - Lever או ידית קבועה - knob or bar).
- יש להקיש קוד אבטחה בן ארבעה ספרות ולזכור את הקוד אבטחה.
- להפעיל כיוול ( Calibrate Smart Lock ) על המנעול שלך כשהמנעול במצב לא נעול והדלת פתוחה.
- יש לוודא כי ניתן לנעול ולפתוח את הדלת דרך האפליקציה.

לצפייה בסרטון ההגדרה



# תשובות לשאלות נפוצות

## הדלת לא פותחת את הבריחים עד הסוף

- במידה והמנעול לא פותח את הבריחים עד הסוף, יש לבצע את הפעולות הבאות.
- לחץ על התפריט הראשי (שלושת הפסים בחלק העליון של האפליקציה).
- לחץ על -Manage My Devices.
- לחץ על -Smart Lock.
- לחץ על שם המנעול.
- לחץ על -Features & Configuration.
- לחץ על General.
- לחץ על -Optimize Locking.
- לחץ על התאמה אישית (Custom).
- בסרגל של ש-unlock הזז את המעלות לצד שמאל על מנת שמנעול יסובב עוד את המנוע לכיוון הפתיחה של הדלת.



לצפייה בסרטון של תפעול הבעיה

## כיצד לאפס את המנעול

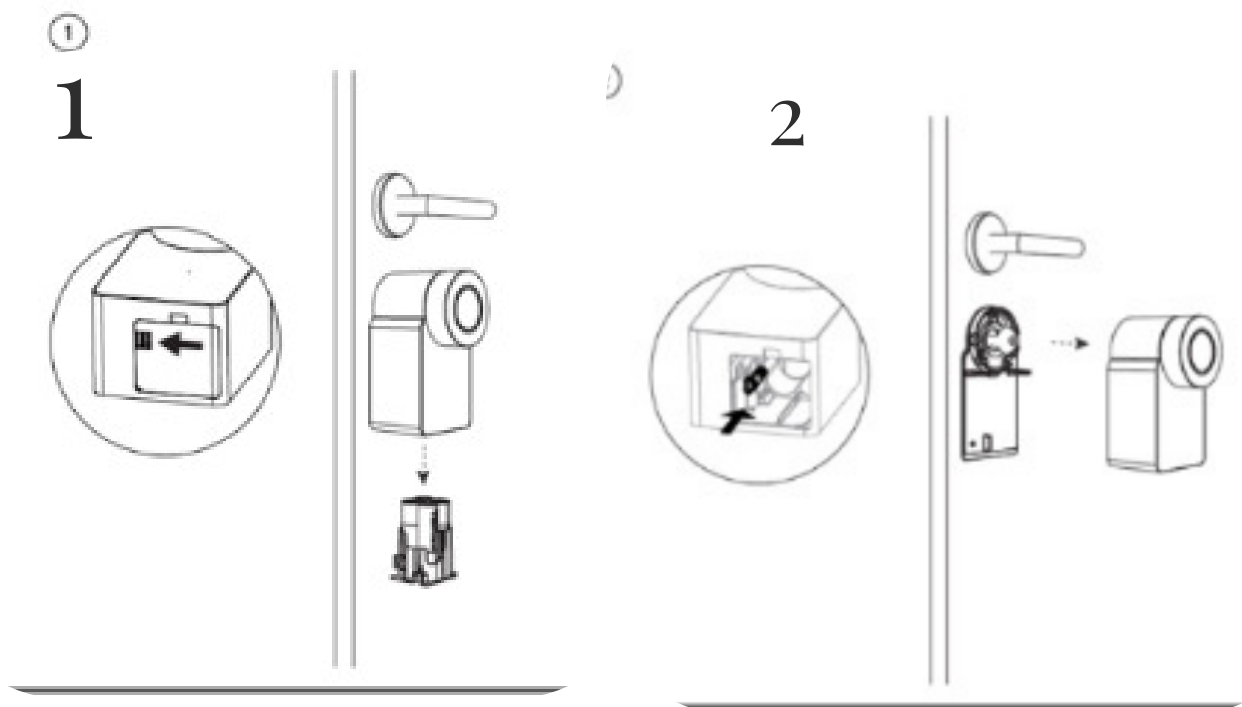
- ישנם מקרים בהם כדאי לאפס להגדרות היצרן, בחלק מהמקרים איפוס להגדרות יצרן יכול לפתור בעיות שונות שנתקלת בהן.
- על מנת לאפס להגדרות יצרן יש ללחוץ על התפריט בצד העליון של המסך (שלושה פסים צהובים).
- לאחר מכן ללחוץ על "Help".
- לאחר מכן ללחוץ על "Factory Reset".
- לאחר מכן ללחוץ על "Smart Lock factory reset".
- לאחר שלחצת יש להוציא את הסוללות מהמנעול --> ללחוץ על הכפתור הפיזי שעל המנעול --> תוך לחיצה על המנעול יש להחזיר את הסוללות --> להמשיך ללחוץ עד שרק החלק העליון של העיגול הזוהר, זוהר. ברגע שרק החלק העליון של מנורת הled זוהרת יש ללחוץ "Next" ולאשר שאתם רוצים למחוק את כל הנתונים ולאפס להגדרות יצרן.



סרטון איפוס המנעול

## החלפת סוללות ופירוק המנעול מהדלת

- על מנת לפרק את המנעול מהדלת יש להוציא את הסוללות תחילה. בתחתית המנעול ישנה מגרעת - יש ללחוץ על המגרעת לכיוון שמאל.
- לאחר משיכת המגרעת הסוללות יצאו מהמנעול.
- על מנת לפרק את המנעול יש ללחוץ על הציר הצהוב שבתוך המנעול.
- בזמן הלחיצה על הציר הצהוב יש למשוך את המנעול החוצה.



## פתיחה אוטומטית

- על מנת לאפשר פתיחה אוטומטית יש לוודא את השלבים הבאים:
- המגשר מחובר ומוצמד למנעול.
- אין אפליקציה למיטוב חיי סוללה הפועלת ברקע, ואישרת לאפליקציה של Nuki להשתמש בשירותי מיקום **כל הזמן**.
- מצב Auto-unlock מופעל והאפליקציה מזהה את מיקומך.
- על מנת לוודא שהפתיחה האוטומטית עובדת כראוי יש להתרחק לפחות 100 מטר מהמנעול ולחזור לכיוון הדלת.



[סרטון הגדרות הפתיחה האוטומטית](#)

# תשובות לשאלות נפוצות

## במידה וישנו קושי בפתיחה ונעילה של המנעול

- לאחר ההתקנה, על המנעול להסתובב בקלות גם מבפנים וגם מבחוץ (עם המפתח), במידה ואתם מרגישים כי המנעול מסתובב בצורה קשה יותר, כנראה שנוצר לחץ על הצילינדר.
- יש לוודא כי פלטה A מוצמדת לצילינדר בצורה ישרה וללא זזות.
- ניתן לשחרר את הבורג העליון של פלטה A.
- יש להחליף את הפרפר למתאם שסופק בחבילה ולשחרר מעט את הבורג שתופס את המתאם.

## במידה ועדיין ישנו קושי בפתיחה ונעילה של המנעול ניתן

### ליצור קשר בדף זה

המנעול נועד להתקנה עצמית, אך אם ישנו חשש יש לפנות למנעולן מוסמך.

טלפון	שם	אזור
054-7450007	דני מרכז מנעולים	אזור הצפון
054-8808558	רועי כהן	אזור השרון
054-4392959	עידן יצחק	תל אביב והשפלה
054-4475185	זיו גול	אזור המרכז
054-8180562	איתי בקר	אזור ירושלים
050-7304275	מומי רביבו	אזור דרום
050-2226999	מיסטר קי	אילת

\*שימו לב- הזמנת מנעולן הינה בתשלום נוסף לפי תמחור של המנעולן



# תשובות לשאלות נפוצות

## התקנת קודן

על מנת להתקין את הקודן יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמארטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש לבחור Keypad
- ללחוץ על הכפתור Manage keypad
- בשלב זה יש ללחוץ לפחות למשך חמש שניות רצופות על הכפתור המשולש שנמצא על הקודן (כפתור החזור) אשר ממוקם למטה בצד ימין של הקודן
- יש לבחור קוד אבטחה בין 6 ספרות ולהזין אותו ב Enter security code ולהזין אותו שוב ב Repeat security code , יש להפעיל את כפתור השמירה ב (Remember security code)
- שימו לב! קוד האבטחה ישמש אתכם לנהל את הקודן והוא לא הקוד לכניסה לבית
- עכשיו יש ללחוץ על Next
- לאחר מכן יש ללחוץ על Pair now
- עכשיו יש לבחור קוד פתיחה שאיתו תפתחו את הדלת עם הקודן
- כעת יש לכם 3 אפשרויות כיצד לנעול את הדלת עם הקודן :
  1. לחיצה על כפתור החזור (lock with back key)
  2. עם הקוד שפותח את הדלת (Lock with entry code)
  3. לא לנעול את הדלת דרך הקודן בכלל (No)
- לאחר מכן ללחוץ על Done
- ולסיום ללחוץ שוב על Done מצד ימין למעלה (בצבע צהוב)



## כיצד לייצר הרשאות כניסה בקודן

על מנת לייצר הרשאות כניסה בקודן יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- לחצו על המנעול הרצוי
- יש ללחוץ על Keypad
- לאחר מכן ללחוץ על Add Permission
- יש לבחור ב Create entry code
- כעת ניתן להזין את הקוד של המשתמש שתרצו לייצר לפתיחת הדלת
- יש ללחוץ על Next
- יש לבחור את השם של המשתמש שתרצו לייצר
- יש ללחוץ על Next
- במידה ותרצו להגביל את המשתמש עם שעות כניסה מסוימות או ימים מסוימים יש ללחוץ על Time-limited access לאחר מכן להגדיר את השעות והימים שבהם המשתמש יוכל לפתוח את הדלת ואז ללחוץ על Create invitation ולסיום יש לשתף את הקוד עם המשתמש שייצרתם



## כיצד למחוק הרשאות כניסה של משתמשים בקודן

על מנת למחוק הרשאות כניסה של משתמשים יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן להיכנס ל Keypad
- יש ללחוץ על המשתמש שתרצו למחוק לו את ההרשאות
- לאחר מכן ללחוץ על Delete entry code
- לסיום יש לבחור Delete



## כיצד ניתן לאפס את הקודן

על מנת לאפס את הקודן יש לבצע את השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש לבחור Keypad
- לחצו על המנעול הרצוי
- יש להיכנס ל-Advanced Device Settings
- בשלב זה יש ללחוץ לפחות למשך חמש שניות רצופות על הכפתור המשולש שנמצא על הקודן (כפתור החזור) אשר ממוקם למטה בצד ימין של הקודן
- לאחר מכן יש ללחוץ על Factory reset
- כעת יש לבחור Yes
- לסיום יש ללחוץ על Done



## התחברות המגשר (Bridge) למנעול

על מנת לחבר את המגשר למנעול יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- לאחר מכן להיכנס ל-Bridge
- כעת יש ללחוץ על Manage bridge
- במידה והוא לא מתחבר אוטומטי (Connecting to Bridge) יש ללחוץ על כפתור המגשר (Bridge) למשך 10 שניות רצופות עד שהאור במגשר מהבהב
- לאחר מכן יש לבחור את שם הרשת הביתית שלכם שאליה תרצו להתחבר
- שימו לב המגשר יכול להתחבר רק לרשת 2.4 GHZ
- כעת יש להקיש את סיסמת הרשת שאליה התחברתם וללחוץ על Next
- לאחר מכן יש לבחור Add device (בצבע צהוב)
- כעת יש ללחוץ על Done
- לסיום יש שוב ללחוץ על Done מצד ימין למעלה (בצבע צהוב)



## כיצד ניתן לאפס את המגשר

על מנת לבצע איפוס במגשר יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמארטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- לאחר מכן להיכנס ל Bridge
- כעת יש ללחוץ על Manage bridge
- לאחר מכן יש ללחוץ על כפתור המגשר (Bridge) למשך 10 שניות רצופות עד שהאור במגשר מהבהב
- כעת נפתח לכם מסך של Server,Bridge, שם המנעול
- יש לבחור באייקון של המגשר (Bridge) באפליקציה בסמארטפון
- לאחר מכן יש ללחוץ על Factory reset
- כעת יש ללחוץ על Reset now
- לאחר מכן לבחור Yes
- לסיום יש ללחוץ על Done



## נעילה אוטומטית של הדלת (Auto Lock)

על מנת שהדלת תינעל אוטומטי יש לבצע את השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמארטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן יש לבחור Features & Configuration
- כעת יש להיכנס ל Auto Lock
- יש להפעיל את הפונקציה Auto Lock
- לאחר מכן יש להיכנס ל Lock after ושם ניתן להגדיר את הזמן שתרצו שהדלת תינעל אוטומטית
- לסיום יש ללחוץ על Back בצד שמאל למעלה (בצבע צהוב)



## נעילה אוטומטית של הדלת במצב לילה (Night mode)

על מנת להגדיר במנעול את מצב לילה יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמארטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן יש לבחור Features & Configuration
- כעת יש להיכנס ל Night mode
- לאחר מכן צריך להפעיל את הפונקציה Night mode
- נפתחו לכם כמה אופציות :
  1. Start - פה ניתן להגדיר את השעה שתרצו להתחיל את מצב הלילה
  2. End - פה ניתן להגדיר את סיום מצב הלילה
  3. Lock - כדי שמצב הלילה יעבוד יש להפעיל את הפונקציה
  4. Reject Auto Unlock - אם תרצו ש Auto Unlock ימשיך לפעול יש לכבות את הפונקציה, במידה ולא ה Auto Unlock לא יעבוד כאשר מצב הלילה פועל
  5. Activate Auto Lock - גורם לדלת להינעל אוטומטי לאחר סגירת הדלת, במידה ותורידו את הפונקציה ה Auto lock לא יעבוד והדלת לא תינעל אוטומטי לאחר סגירת הדלת כאשר מצב הלילה פועל
- לסיום יש ללחוץ על Done בצד שמאל למעלה (בצבע צהוב)



## התראות במנעול החכם (Manage Notifications)

למנעול החכם יש כמה נוטיפיקציות שניתן להפעיל כדי לקבל התראות:

- ניתן לקבל התראות על פעולות נעילה מתוזמנות ונעילה אוטומטית לדוגמא: ניתן לקבל התראה כל פעם שהדלת ננעלת
- ניתן להגדיר מתי לקבל התראה דוגמא: ניתן לקבל התראה כאשר הדלת נפתחת\ננעלת ממשתמשים ספציפיים שאתם הגדרתם
- ניתן לקבל התראה כאשר ה Door sensor משנה סטטוס (דלת פתוחה, דלת סגורה)
- ניתן לקבל התראה כאשר יש שגיאות או אזהרות מהמנעול לדוגמא: ניתן לקבל התראה כאשר מצב הסוללות של המנעול חלשות

## כיצד ניתן לבדוק את מצב הסוללה במנעול

על מנת לבדוק את מצב הסוללה במנעול יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמארטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן יש לבחור Features & Configuration
- יש להיכנס ל Battery
- שם ניתן לראות את מצב הסוללה במנעול



## אובדן המכשיר

במידה ונגנב או נאבד המכשיר יש אפשרות למחוק את ההרשאות שלו דרך Nuki web (מחשב) על מנת לבטל את ההרשאות של הסמארטפון יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- בשלב הראשון יש להיכנס לאתר Nuki web
- לאחר מכן יש לבחור GO TO NUKI WEB
- כעת יש לבחור ב USERS בקטגוריה (בצד שמאל)
- לאחר מכן יש לבחור את המשתמש שאותו תרצו להסיר
- כעת יש ללחוץ על Delete
- לסיום יש לבחור DELETE

## שעה ואזור (Time zone)

שימו לב! אפליקציית נוקי מגיעה עם אזור זמן של ברלין על מנת להחליף את אזור הזמן יש לעקוב אחר השלבים הבאים:

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמארטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן יש לבחור Features & Configuration
- יש להיכנס ל General
- יש להיכנס ל Change time zone
- כעת יש לבחור ב Asia\Jerusalem
- לסיום יש ללחוץ על Back בצד שמאל למעלה (בצבע צהוב)



## פתיחה\נעילה אוטומטית קבועה של הדלת

על מנת להגדיר למנעול פתיחה\ נעילה אוטומטית קבועה יש לבצע את השלבים הבאים:



- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן יש לבחור Features & Configuration
- יש להיכנס ל Scheduling
- כעת יש ללחוץ על פלוס בצד ימין למעלה (בצבע צהוב)
- פה ניתן להגדיר את השעה ואת הימים שתרצו שהמנעול יפתח\יסגור את הדלת באופן קבוע
- לסיום יש ללחוץ על Save

## כיצד ניתן לבטל פתיחה\נעילה אוטומטית קבועה של הדלת

על מנת לבטל פתיחה\נעילה אוטומטית קבועה של הדלת יש לעקוב אחר השלבים הבאים:



- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Manage my devices
- יש להיכנס ל Smart lock
- יש ללחוץ על המנעול הרצוי
- לאחר מכן יש לבחור Features & Configuration
- יש להיכנס ל Scheduling
- כעת יש לבחור את ההגדרה שאותה תרצו למחוק
- לאחר מכן יש ללחוץ על Delete timer
- לסיום יש לבחור Yes



## כיצד להתקין את Door sensor 3.0

- התקנת ה Door sensor - יש לקחת את החיישן ואת המגנט ולהדביק אותם אחד מול השני במשקוף מעל הדלת, המרחק בין החיישן למגנט יכול להיות בטווח של 3-5 סמ' שימו לב כי על החיישן עצמו ישנה מגרעת (חריטה) אשר חייבת להיות מופנית לכיוון המגנט.

- יש להיכנס לאפליקציית Nuki smart lock בסמראטפון
- לאחר מכן ללחוץ על שלושת הפסים הצהובים מצד שמאל למעלה (תפריט המבורגר)
- יש לבחור Features & Configuration
- יש להיכנס ל Door sensor
- יש לבחור ב Activate now

